

## **Legal information on data protection of call recordings made in connection to the recruiting activities (Privacy Notice)**

We treat your data in accordance with the same high standards that you expect from our products and services. Our aim is to create and maintain the basis for a trusting business relationship with our customers and prospective customers. The confidentiality and integrity of your personal data is of particular concern to us.

### **Who is responsible for data controlling?**

BMW Manufacturing Hungary Kft. (seat: 4002 Debrecen, BMW körút 1.; company registration number: Cg. 09-09-031231; hereinafter "BMW") conducts recorded calls in relation to its recruiting activity (including the process of informing the candidates, conducting interviews, scheduling appointments) and responsible for data controlling in this context.

BMW uses a data processor to conduct interviews and record telephone conversations. Our data processors are:

**WHC Személyzeti Szolgáltató Kft** (seat: 8900 Zalaegerszeg, Ady Endre utca 2.; company registration number: 20-09-067382)

**ADECCO Személyzeti Közvetítő Kft.** (seat: 1139 Budapest, Fiastyúk utca 4-8. 7. em., company registration number: 01-09-071602)

**Trenkwalder Outsourcing Kft.** (seat: 1139 Budapest, Váci út 99-105. Balance Building. ép. fszt. és 1, company registration number: 01-09-332754)

**Prohuman Zrt.** (seat: 1146 Budapest, Hungária körút 140-144., company registration number: 01-10-142497)

**NTT DATA Deutschland SE** (seat: Hans-Döllgast-Straße 26 – 80807 München, Deutschland)

### **What data do we process and for what purpose?**

## **Jogi információ a toborzás-kiválasztás során lefolytatott hívások rögzítésével kapcsolatos adatvédelemről (Adatvédelmi Tájékoztató)**

Az Ön adatait ugyanolyan magas színvonalú elvárások szerint kezeljük, mint amit Ön elvár a termékeinktől és szolgáltatásainktól. Célunk, hogy megteremtjük és fenntartsuk a bizalmi üzleti kapcsolat alapjait ügyfeleinkkel és leendő ügyfeleinkkel. Az Ön személyes adatainak bizalmas kezelése és sértetlensége különösen fontos számunkra.

### **Ki a felelős az adatkezelésért?**

BMW Manufacturing Hungary Kft. (székhely: 4002 Debrecen, BMW körút 1.; cégjegyzékszám: Cg. 09-09-031231; a továbbiakban: "BMW") a toborzás-kiválasztási tevékenysége során rögzített telefonos egyeztetéseket folytat le (beleértve a jelölttájékoztatót, telefonos interjút, időpont egyeztetést), és ezzel összefüggésben felelős az adatok kezeléséért.

A BMW az interjúk lebonyolításához, illetve a telefonos egyeztetések rögzítéséhez, adatfeldolgozót vesz igénybe. Adatfeldolgozóink az alábbi vállalkozások:

**WHC Személyzeti Szolgáltató Kft** (székhely: 8900 Zalaegerszeg, Ady Endre utca 2.; cégjegyzékszám: 20-09-067382)

**ADECCO Személyzeti Közvetítő Kft.** (székhely: 1139 Budapest, Fiastyúk utca 4-8. 7. em., cégjegyzékszám: 01-09-071602)

**Trenkwalder Outsourcing Kft.** (székhely: 1139 Budapest, Váci út 99-105. Balance Building. ép. fszt. és 1, cégjegyzékszám: 01-09-332754)

**Prohuman Zrt.** (székhely: 1146 Budapest, Hungária körút 140-144., cégjegyzékszám: 01-10-142497)

**NTT DATA Deutschland SE** (Hans-Döllgast-Straße 26 – 80807 München, Deutschland)

### **Milyen adatokat kezelünk és milyen célból?**

We process the audio recordings generated by the recording of telephone calls made during the recruitment process and the personal data shared by the applicant therein, including all the information necessary to manage the application during the recruitment process: name, phone number, email address, address, date of birth, citizenship, experience, motivation, completed or ongoing studies, the data subject's voice.

**A. The data collected is processed based on BMW's legitimate interest and the following purposes:**

- For the purpose of subsequent verification and proof of the requirements and circumstances mentioned during the recruitment and selection process (for quality assurance purposes). BMW's legitimate interest is to ensure the contract conclusion processes, and to be able to subsequently prove the requirements and offers made during the recruitment and selection process (for the purpose of clarifying any misunderstandings and legal claims that may arise).

The data processing is necessarily carried out for the purpose of enforcing BMW's legitimate interest. The data subject has the right to object to the data processing. In the event of a successful objection, BMW will not continue the selection process with the objecting individual.

**How long do we store your data for?**

We store your personal data only for as long as the relevant purpose requires it, but maximum of 1 year. If data is processed for multiple purposes, the data will be automatically deleted or stored in a form that cannot directly be traced back to you, as soon as the last specified purpose has been fulfilled.

**How is your data stored?**

We store your data based on the state of the art. For example, the following safeguards are used to protect your personal information from misuse or any other unauthorized processing:

A toborzás-kiválasztás során folytatott telefonhívások rögzítése folytán keletkezett hangfelvételeket és az érintett által megosztott személyes adatokat kezeljük, ideértve minden olyan információt, ami a toborzás-kiválasztás során szükséges a pályázat kezeléséhez: név, telefonszám, lakcím, születési idő, állampolgárság, email cím, tapasztalatok, motiváció, elvégzett vagy folyamatban lévő képzések, az érintett hangja.

**A. A gyűjtött adatokat a BMW jogos érdeke alapján, illetve a következő célok érdekében kezeljük:**

- A toborzás-kiválasztási folyamat során elhangzott igények, illetve körülmények utólagos ellenőrzése és bizonyítása céljából (minőségbiztosítási célból). A BMW jogos érdeke a szerződéskötési folyamatok biztosítása, valamint, hogy a toborzás-kiválasztási folyamat során elhangzott igényeket, illetve ajánlatokat utóbb bizonyítani tudja (a felmerülő félreértések és jogi igények tisztázása érdekében).

Az adatkezelés a BMW jogos érdekének érvényesítése céljából szükségszerűen történik. Az érintettnek joga van tiltakozni az adatkezeléssel szemben. A sikeres tiltakozás esetén a BMW nem folytatja tovább a tiltakozóval kapcsolatos kiválasztási folyamatot.

**Mennyi ideig tároljuk az Ön adatait?**

Személyes adatait csak addig tároljuk, amíg a vonatkozó cél azt megköveteli, de maximum 1 évig. Ha az adatkezelés több célból végezzük, az adatokat automatikusan töröljük, vagy olyan formában tároljuk, amely nem vezethető vissza közvetlenül Önhöz, amint az utolsó vonatkozó cél teljesült.

**Hogyan tárolják az Ön adatait?**

Adatait a technológia jelenlegi állása szerint biztosított módon tároljuk. Például a következő biztonsági intézkedéseket alkalmazzuk az Ön személyes adatainak a visszaélésekkel vagy egyéb jogosulatlan feldolgozással szembeni védelem érdekében:

- access to personal data is restricted to a limited number of authorized persons for the stated purposes only;
- the data collected will only be transmitted in encrypted form;
- sensitive data is stored only in encrypted form;
- the IT systems for processing the data are technically isolated from other systems to prevent unauthorized access, e.g. through hacking;
- in addition, access to these IT systems is continuously monitored to detect and ward off misuse at an early stage.
- a személyes adatokhoz való hozzáférés csak megadott számú jogosult személyre korlátozódik, kizárólag a megadott célokra;
- az összegyűjtött adatokat csak titkosított formában továbbítjuk;
- az érzékeny adatokat csak titkosított formában tároljuk;
- az adatfeldolgozásra szolgáló informatikai rendszerek technikailag el vannak szigetelve más rendszerektől, hogy megakadályozzák a jogosulatlan hozzáférést, pl. hacker támadás révén;
- továbbá az ezen IT-rendszerekhez való hozzáférést folyamatosan figyelemmel kísérjük, hogy a visszaélések korai szakaszban felismerhetők és elháríthatók legyenek.

### **Who do we share information with and how do we protect it?**

BMW is a company with an international presence. Personal data is preferably processed within the EU by BMW employees, national sales companies, authorized dealers, and service providers commissioned by us.

For the purpose of subsequent verification and proof of the requirements and circumstances mentioned during the recruitment and selection process, BMW may forward the recorded footage to another BMW entity where it is absolutely necessary for the recruitment process. Thus, data transfer particularly occurs in cases where the position advertised may involve secondment or relocation. In this case, BMW only forwards the essential information and personal data spoken on the recorded footage to the concerned BMW entity, by creating a digital extract from the relevant part of the recording. During the data transfer, BMW pays special attention to ensure that only those BMW employees who absolutely need access to the recordings for the purpose of achieving the purposes are able to do so.

If data is processed in countries outside the EU, BMW will ensure that your personal data is processed in accordance with European data protection standards thanks to EU-standard agreements, including the appropriate technical and organizational measures. If you would like to see the specific safeguards for the transfer of data to other countries, please contact us using the communication channels listed below.

### **Kivel osztjuk meg az információkat, és hogyan védjük azokat?**

A BMW nemzetközi jelenléttel rendelkező vállalat. A személyes adatokat lehetőleg az EU-n belül dolgozzák fel a BMW munkatársai, a nemzeti értékesítési társaságok, a szerződéses kereskedők és az általunk megbízott szolgáltatók.

A BMW a toborzás-kiválasztási folyamat során elhangzott igények, illetve körülmények utólagos ellenőrzése és bizonyítása céljából a rögzített felvételeket tovább küldheti más BMW entitásnak, ahol ez a felvételi folyamatban feltétlenül szükséges. Így különösen azokban az esetekben történik adattovábbítás, ahol a felvételre meghirdetett pozíció kiküldetéssel vagy kiköltözéssel is járhat. Ebben az esetben a BMW kizárólag a rögzített felvételeken elhangzott lényeges információkat és személyes adatokat továbbítja az érintett BMW entitásnak, úgy hogy a rögzített felvétel releváns részéből digitális kivonatot készít. A BMW az adattovábbítás során kiemelt figyelmet fordít arra, hogy ebben az esetben csak azok a BMW munkatársak férjenek hozzá a felvételekhez, akiknek feltétlenül szükséges a célok elérése érdekében.

Ha az adatok feldolgozására az EU-n kívüli országokban kerül sor, a BMW biztosítja, hogy az Ön személyes adatait az európai adatvédelmi előírásoknak megfelelően dolgozzák fel, az EU előírásainak megfelelő megállapodásoknak köszönhetően, beleértve a megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket is. Ha szeretné megismerni a más országokba történő adattovábbításra vonatkozó konkrét biztosítékokat, kérjük, lépjen kapcsolatba velünk

For certain countries outside the EU, such as Canada and Switzerland, the EU has already determined a comparable level of data protection. Given the comparable level of data protection, data transmission to these countries does not require any special approval or agreement.

### **Contact details, subject rights, and your right to complain to a supervisory authority.**

If you have any questions about the way we use your personal data, please contact the responsible data protection officer:

#### **Data Protection Officer**

#### **Vámosi-Nagy Ernst & Young Law Office**

Acting attorney: Dr. Sefer Iván  
1132 Budapest, Váci út 20.  
Hungary

email: [bmw.dpo@hu.ey.com](mailto:bmw.dpo@hu.ey.com)

As an individual whose data is subject to processing, you may assert certain rights against us in accordance with the GDPR and other relevant data protection regulations. The following section contains explanations of your rights under the GDPR.

### **Rights of affected persons**

In accordance with the GDPR, you, as an affected person, are entitled to the following rights in particular:

#### **Right of access by the data subject (Art. 15 GDPR):**

You may request information about the data we hold about you at any time. This information includes, but is not limited to, the categories of data we have processed, the purposes for which we have processed this data, the origin of the data if we did not collect it from you directly, and, if applicable, the recipients to whom we have transferred your data. You can request a copy of your data free of charge. If

az alábbiakban felsorolt kommunikációs csatornákon keresztül.

Egyes EU-n kívüli országok, például Kanada és Svájc esetében az EU már meghatározta az adatvédelem hasonló szintjét. Tekintettel az adatvédelem hasonló szintjére, az ezen országokba történő adattovábbítás nem igényel külön jóváhagyást vagy megállapodást.

### **Elérhetőségi adatok, az érintettek jogai és a felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez való jog.**

Ha bármilyen kérdése van azzal kapcsolatban, hogy hogyan használjuk fel személyes adatait, kérjük, forduljon az illetékes adatvédelmi tisztviselőhöz:

#### **Adatvédelmi tisztviselő**

#### **Vámosi-Nagy Ernst & Young Ügyvédi Iroda**

Eljáró ügyvéd: Dr. Sefer Iván  
1132 Budapest, Váci út 20.  
Magyarország

email: [bmw.dpo@hu.ey.com](mailto:bmw.dpo@hu.ey.com)

Ön, mint olyan személy, akinek az adatai feldolgozásra kerülnek, a GDPR és más vonatkozó adatvédelmi jogszabályok értelmében bizonyos jogokat érvényesíthet velünk szemben. A következő szakasz a GDPR szerinti jogainak magyarázatát tartalmazza.

### **Az érintett személyek jogai**

A GDPR értelmében Önt, mint érintett személyt különösen az alábbi jogok illetik meg:

#### **Az érintett hozzáférési joga (GDPR 15. cikk):**

Ön bármikor tájékoztatást kérhet az Önről tárolt adatokról. Ez a tájékoztatás többek között tartalmazza az általunk feldolgozott adatkategóriákat, az adatok feldolgozásának célját, az adatok eredetét, ha nem közvetlenül Öntől gyűjtöttük azokat, és adott esetben azokat a címzetteket, akiknek továbbítottuk az Ön adatait. Ön díjmentesen kérheti adatai másolatát. Ha további másolatokat szeretne kapni, fenntartjuk a

you are interested in obtaining additional copies, we reserve the right to charge you accordingly.

### **Right to rectification (Art. 16 GDPR):**

You can ask us to rectify your data. We will take reasonable measures to keep the information we hold and process about you accurate, complete, and up to date, based on the most current information available to us.

### **Right to erasure (Art. 17 GDPR):**

You can request the deletion of your data, provided there are legal requirements in place to support this. This may be the case under Art. 17 GDPR if:

- The data is no longer required for the purposes for which it was collected or otherwise processed;
- Your consent, which is the basis of data processing, is revoked and there is no other legal basis for the processing;
- You object to the processing of your data and there are no overriding legitimate grounds for processing, or you object to the processing of data for direct marketing purposes;
- The data was processed unlawfully, unless processing is necessary to ensure compliance with a legal obligation that requires us to process your data particularly with regard to legal retention periods;
- to enforce, exercise, or defend legal claims.

### **Right to restriction of processing (Art. 18 GDPR):**

You may require us to restrict the processing of your data if

- you dispute the accuracy of the data for the period of time that we need to verify the accuracy of the data;
- the processing is unlawful but you refuse the deletion of your data and instead demand a restriction of use;

jogot, hogy ennek megfelelően díjat számítsunk fel Önnek.

### **A helyesbítéshez való jog (GDPR 16. cikk):**

Kérheti tőlünk adatai helyesbítését. Ésszerű intézkedéseket teszünk annak érdekében, hogy az Önről tárolt és feldolgozott adatokat a rendelkezésünkre álló legfrissebb információk alapján pontosan, teljesen és naprakészen tartsuk.

### **Törléshez való jog (GDPR 17. cikk):**

Ön kérheti adatainak törlését, feltéve, hogy ezt jogi előírások lehetővé teszik. Ilyen eset lehet a GDPR 17. cikke alapján, ha:

- Az adatokra már nincs szükség azokhoz a célokhoz, amelyekhez azokat gyűjtötték vagy más módon feldolgozták;
- Az adatkezelés alapját képező hozzájárulását visszavonták, és a feldolgozásnak nincs más jogalapja;
- Ön tiltakozik az adatai feldolgozása ellen, és a további feldolgozásnak nincs elsőbbséget élvező jogos érdekre alapozott indoka, vagy tiltakozik a közvetlen marketing célú adatfeldolgozás ellen;
- Az adatokat jogellenesen dolgozták fel, kivéve, ha a feldolgozás szükséges olyan jogi kötelezettségnek való megfelelés biztosításához, amely megköveteli tőlünk az Ön adatainak feldolgozását különösen a jogszabályban előírt megőrzési időszakok tekintetében;
- jogi követelések érvényesítéséhez, gyakorlásához vagy védelméhez.

### **Az adatkezelés korlátozásához való jog (GDPR 18. cikk):**

Ön kérheti tőlünk adatai feldolgozásának korlátozását, ha

- Ön vitatja az adatok pontosságát, arra az időtartamra, amíg az adatok pontosságát ellenőriznünk kell;
- a feldolgozás jogellenes, de Ön elutasítja adatai törlését, és ehelyett a felhasználás korlátozását kéri;
- nekünk már nincs szükségünk az Ön adataira, de Önnek szüksége van azokra jogi követelések

- we no longer need your information but you need it to enforce, exercise, or defend legal claims;
- you have lodged an objection against processing as long as it is not clear whether our justified reasons outweigh yours.

### **Right to data portability (Art. 20 GDPR):**

At your request, we can transfer your data to another person in charge as far as technically possible. However, you are entitled to this right only if the data processing is based on your consent or is necessary to execute a contract. Rather than receive a copy of your data, you may also ask us to transfer the data directly to another person in charge specified by you.

### **Right to object (Art. 21 GDPR):**

You may object to the handling or processing of your data at any time for reasons that arise from your particular situation, if the data processing is based on our legitimate interests or those of a third party. In this case, we will no longer process your data. The latter does not apply if we can provide compelling legitimate reasons for the processing that outweigh your interests or we need your data to enforce, exercise, or defend legal claims.

### **Time limits for the fulfillment of subject rights**

We make every effort to comply with all requests within 30 days. However, this period may be extended for reasons relating to the specific subject right or complexity of your request.

### **Restriction of information in the fulfillment of subject rights**

In certain situations, we may be unable to provide you with information about all your data owing to legal requirements. If we have to refuse your request for information in such cases, we will inform you at the time of the reasons for the refusal.

### **Complaints to supervisory authorities**

érvényesítéséhez, gyakorlásához vagy védelméhez;

- Ön tiltakozott az adatkezelés ellen, amennyiben nem egyértelmű, hogy a mi jogos érdekünk megelőzi-e az Önét.

### **Az adathordozhatósághoz való jog (GDPR 20. cikk):**

Az Ön kérésére, amennyiben ez technikailag lehetséges, átadhatjuk adatait egy másik felelős személynek. Ez a jog azonban csak akkor illeti meg Önt, ha az adatkezelés az Ön hozzájárulásán alapul, vagy szerződés teljesítéséhez szükséges. Az adatok másolatának átvétele helyett kérheti azt is, hogy az adatokat közvetlenül az Ön által megadott másik felelős személynek továbbítsuk.

### **Tiltakozáshoz való jog (GDPR 21. cikk):**

Ön bármikor tiltakozhat adatai kezelése vagy feldolgozása ellen az Ön speciális helyzetéből adódó okokból, ha az adatfeldolgozás a mi vagy egy harmadik fél jogos érdekein alapul. Ebben az esetben a továbbiakban nem kezeljük az Ön adatait. Ez utóbbi nem vonatkozik arra az esetre, ha az adatkezelésre olyan kényszerítő erejű jogos érdeket tudunk felhozni, amelyek megelőzik az Ön érdekeit, vagy ha az Ön adataira jogi követelések érvényesítéséhez, gyakorlásához vagy védelméhez van szükségünk.

### **Az érintetti jogok teljesítésének határideje**

Minden erőfeszítést megteszünk annak érdekében, hogy valamennyi kérésnek 30 napon belül eleget tegyünk. Ez az időtartam azonban meghosszabbítható a konkrét érintetti joggal vagy a kérés összetettségével kapcsolatos okokból.

### **Az információ korlátozása az alanyi jogok teljesítése során**

Bizonyos helyzetekben előfordulhat, hogy jogi követelmények miatt nem tudunk Önnek tájékoztatást adni az összes adatáról. Ha ilyen esetekben el kell utasítanunk az Ön információkérését, akkor az elutasítás okairól egyidejűleg tájékoztatjuk Önt.

### **Panasztétel a felügyeleti hatóságoknál**

BMW takes your rights and concerns very seriously. However, if you believe that we have not adequately addressed your complaints or concerns, you are entitled to file a complaint with a competent data protection authority:

**Hungarian National Authority for Data Protection and Freedom of Information**  
*(Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság)*

1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.;

telefonszám: +36-1+391-1400;

telefax: +36-1-391-1410;

e-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)

A BMW nagyon komolyan veszi az Ön jogait és kérdéseit. Ha azonban úgy véli, hogy panaszait vagy kérdéseit nem kezeltük megfelelően, akkor jogosult panaszt tenni az illetékes adatvédelmi hatóságnál:

**Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság**

1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.;

telefonszám: +36-1+391-1400;

telefax: +36-1-391-1410;

e-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)